

Conditions Générales de Vente de NETIONE ®

1. La société NETIONE, SARL au capital de 7 000 euros sise 13 Rue des Champs 68110 ILLZACH, RCS MULHOUSE 520 037 003, (le Prestataire) est une agence indépendante formation et de communication globale, plus particulièrement spécialisée dans le conseil, la communication sur internet (Création et hébergement de sites internet, achat et gestion de noms de domaine, gestion des emails (Web mail) du référencement, des liens commerciaux, service de Web call Back, services de e- réputation, services de webmaster ING, développement progiciels et applications, etc..., l'achat d'espaces publicitaires Google, Facebook, Pages Jaunes (internet et/ou papier), la réalisation et la gestion des encarts (internet et/ou papier).

2. Champ d'application Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent, sans restriction ni réserve à tout achat des services ci-dessus visés proposés par NETIONE aux clients non professionnels et professionnels (Les Clients ou le Client). Les caractéristiques principales des Services, sont présentées sur le site internet www.netione.fr. Le Client est tenu d'en prendre connaissance avant toute passation de commande. Le choix et l'achat d'un Service est de la seule responsabilité du Client. Ces Conditions Générales de Vente sont accessibles à tout moment sur le site Internet et prévaudront, le cas échéant, sur toute autre version ou tout autre document contradictoire. Sauf preuve contraire, les données enregistrées dans le système informatique du prestataire constituent la preuve de l'ensemble des transactions conclues avec le Client. Ces Conditions Générales de Vente pouvant faire l'objet de modifications ultérieures, la version applicable à l'achat du Client est celle en vigueur sur le site internet à la date de passation de la commande.

3. Commandes Le Client commande physiquement auprès de la société NETIONE les services dont il souhaite bénéficier ou sélectionne sur le site internet www.netione.fr les services qu'il souhaite commander, selon les modalités suivantes : demande d'une offre complète avec programme, détails et tarifs, signature de la commande. Dans cette hypothèse, toute commande passée sur le site internet constitue la formation d'un contrat conclu à distance entre le Client et le Prestataire. Pour des services donnant lieu à l'établissement d'un devis préalable, la vente de Services ne sera considérée comme définitive qu'après validation et acceptation écrite du devis (par signature du devis ou courriel électronique) et des autres modalités éventuelle de fourniture des Services par le Client. Le Client consommateur dispose, conformément à la loi, d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la conclusion du contrat pour exercer son droit de rétractation auprès du Prestataire et annuler sa commande, sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité, à fin d'échange ou de remboursement, sauf si l'exécution des prestations a commencé, avec l'accord du Client, avant la fin du délai de rétractation. Le droit de rétractation peut être exercé en ligne, à l'aide du formulaire de rétractation disponible sur le site internet www.netione.fr, auquel cas un accusé de réception sur un support durable sera immédiatement communiqué au Client par le Prestataire, ou de toute autre déclaration, dénuée d'ambiguïté, exprimant la volonté de se rétracter.

En cas d'exercice du droit de rétractation dans le délai susvisé, seul le prix des Services commandés sont remboursés. Le remboursement des sommes effectivement réglées par le Client sera effectué dans un délai de 14 jours à compter de la réception, par le Prestataire, de la notification de la rétractation du Client.

4. Tarifs Les Services proposés par le Prestataire sont fournis aux tarifs en vigueur sur le site internet www.netione.fr selon le devis établi par le prestataire, lors de l'enregistrement de la commande par le Prestataire. Les prix sont exprimés en Euros, HT et TTC.

5. Paiement Un acompte de 50% de la commande pourra être exigée. En cas d'annulation de la commande par le Client après son acceptation par le Prestataire moins de 8 jours au moins avant la date prévue pour la fourniture des Services commandés, pour quelque raison que ce soit hormis l'exercice du droit de rétractation ou la force majeure, une somme correspondant à 50 % du montant total de l'achat sera acquise au Prestataire et facturée au Client, à titre de dommages et intérêts, en réparation du préjudice ainsi subi. Le solde du prix est payable au comptant, au jour de la fourniture desdits Services.

6. Prestations spécifiques

6.1 Formation Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent, sans restriction, ni réserve, à toutes les Formations vendues par NETIONE. NETIONE est agréé comme organisme de formation sous le numéro 42680208868. Les Formations proposées figurent au catalogue ou sur le site www.netione.fr. En lien avec le Client, NETIONE propose les Formations les plus adaptées à ses besoins. L'inscription à la Formation est valable dès que NETIONE a réceptionné le devis signé par le Client. Le remplacement des participants est admis à tout moment, sans frais, sous réserve d'en informer par écrit NETIONE et de lui transmettre les noms et coordonnées des remplaçants au plus tard la veille de la Formation. En cas d'annulation 8 jours avant la Formation, un dédit de 50% de la valeur de la Formation sera facturé au Client. Les sommes facturées au titre d'annulation ne peuvent en aucun cas être imputées sur le montant de la participation au développement de la Formation professionnelle. Sauf dérogation acceptée par NETIONE, le règlement est à effectuer avant le premier jour de la Formation. En cas de paiement effectué par un OPCA, il appartient au Client de s'assurer de la bonne fin du paiement par l'organisme concerné. En cas de prise en charge partielle par l'OPCA, la part non prise en charge lui sera directement facturée. Dans la mesure où NETIONE édite une facture valant convention de formation pour l'action commandée, il est de la responsabilité exclusive du Client de vérifier auprès de son OPCA l'éligibilité à une éventuelle prise en charge. Le Client s'oblige à souscrire pour la durée de la Formation une assurance responsabilité civile couvrant les dommages corporels, matériels et immatériels directs ou indirects susceptibles d'être causés par ses agissements.

NETIONE se réserve le droit, si le nombre de participants est jugé insuffisant d'annuler la formation au plus tard 15 jours avant la date prévue. En cas d'annulation, les frais d'inscription préalablement réglés seront remboursés. NETIONE se réserve le droit de modifier à tout moment le contenu de la Formation ou de remplacer un animateur si des circonstances indépendantes de sa volonté l'y obligent.

Tous supports de cours et autres ressources pédagogiques mis à la seule disposition des participants à la Formation sont la propriété exclusive de NETIONE. Le Client s'interdit de reproduire, directement ou indirectement, en totalité ou en partie, d'adapter, de modifier, de traduire, de représenter, de commercialiser ou de diffuser ces supports à toute personne n'ayant pas assisté à la Formation organisée par NETIONE sans accord préalable et écrit de NETIONE.

6.2 Maintenance Les Contrats de maintenance regroupent les opérations de NETIONE sur des applications déjà livrées à des fins de correction ou d'évolution (interventions suite à panne, évolutions fonctionnelles, graphiques...). Ces Contrats sont facturés au temps réellement passé selon devis préalable. NETIONE effectuera les tâches demandées et préviendra le Client lorsque le traitement des demandes aura été effectué. Le Client est tenu de valider la réception des travaux en notifiant son acceptation ou son refus des modifications. En cas de refus, le temps passé pour procéder aux ajustements sera imputé au Client. Sans retour ni réponse du Client sous sept (7) jours, les modifications seront réputées acceptées. A réception des travaux, si le Client le demande, NETIONE pourra lui indiquer le temps imputé pour réaliser les tâches demandées. Sur les contrats de Maintenance, la responsabilité de NETIONE se limite à mettre en conformité la prestation livrée dans le cas où celle-ci présenterait une non-conformité par rapport à la demande du client. NETIONE ne saurait en aucun cas être tenu responsable de dommages indirects causés par cette non-conformité.

6.3 Référencement / Webmarketing Les opérations webmarketing comprennent l'achat de mots clés sponsorisés, les partenariats avec des régies publicitaires, des sites, la présence sur des comparateurs, la présence sur une plateforme d'affiliation... Le Client donne mandat à NETIONE pour effectuer, en son nom auprès de ses partenaires, l'achat des médias. Ce mandat est établi pour la durée de la prestation définie dans le Contrat. Conformément à la loi Sapin, les achats de média sont refacturés à l'euro près au Client par NETIONE. En accord avec le Client, NETIONE peut facturer des acomptes qui font l'objet d'une régularisation en fin de période. NETIONE se réserve la possibilité de refuser systématiquement

toute campagne de positionnement publicitaire en cas de non-respect de l'une des obligations prévues aux présentes CGV. Les matrices de campagnes d'achat de mots clés créés par NETIONE sont et demeurent sa propriété exclusive. Les délais de réalisation figurent à titre indicatif dans le devis remis au Client : ils sont seulement indicatifs. En particulier, en cas de retard du Client dans la fourniture d'informations ou la validation, ces délais seraient allongés. La prestation se déroule par Lots successifs. Au fur et à mesure de la réalisation des Lots, NETIONE en informera le Client. Le Client reste seul responsable des informations (textes, images, etc.) publiées sur les supports créés par NETIONE et de l'éventuelle inexécution de ses obligations (obligations CNIL par exemple). La responsabilité de NETIONE ne pourrait donc être engagée à ce titre. À l'égard des tiers, le Client fera son affaire personnelle de toute réclamation.

6.4 Hébergement NETIONE met à disposition du Client un Service d'Hébergement à destination de son ou ses Sites. Le Service d'Hébergement est spécifiquement conditionné pour accueillir les Sites réalisés par NETIONE. Il se limite donc à l'hébergement des solutions proposées, élaborées et réalisées par NETIONE. Il peut, avec l'accord explicite de NETIONE, être utilisé pour héberger un Site ou un Service qui ne respecte pas la présente condition. NETIONE propose au Client de réserver et gérer un ou plusieurs noms de domaines. Ce ou ces noms de domaine restent la propriété du Client qui en conserve toutes les responsabilités légales. Il doit par exemple, mais pas uniquement, s'assurer le respect du ou des noms de domaine vis-à-vis des règles particulières de de son domaine d'activité, des bonnes mœurs, de la propriété intellectuelle ou de ses concurrents. NETIONE conserve tous les droits de gestion sur chaque nom de domaine durant toute la durée du contrat d'hébergement. Le Client ne peut intervenir directement sur celui-ci. Lors de la dénonciation du contrat, NETIONE transmettra la gestion de ce ou ces noms de domaine au Client. Si le Client souhaite transférer celle-ci à un tiers, il doit réaliser cette demande par écrit au moment de la dénonciation. NETIONE s'engage à mettre en œuvre tous les moyens nécessaires à la restauration de tout service défaillant.

7. Garanties NETIONE garantit, conformément aux dispositions légales et sans paiement complémentaire, le Client, contre tout défaut de conformité ou vice caché, provenant d'un défaut de conception ou de réalisation des Services commandés. Afin de faire valoir ses droits, le Client devra informer le Prestataire, par écrit, de l'existence des vices ou défauts de conformité dans un délai maximum de 8 jours à compter de la fourniture des Services. Le Prestataire remboursera ou rectifiera ou fera rectifier (dans la mesure du possible) les services jugés défectueux dans les meilleurs délais et au plus tard dans les 14 jours suivant la constatation par le Prestataire du défaut ou du vice. Le remboursement s'effectuera par crédit sur le compte bancaire du Client ou par chèque bancaire adressé au Client. La garantie du Prestataire est limitée au remboursement des Services effectivement payés par le Client et le Prestataire ne pourra être considéré comme responsable ni défaillant pour tout retard ou inexécution consécutif à la survenance d'un cas de force majeure habituellement reconnu par la jurisprudence française. La responsabilité du Prestataire ne saurait être engagée en cas de non respect de la législation du pays dans lequel les Services sont fournis, qu'il appartient au Client, qui est seul responsable du choix des Services demandés, de vérifier.

8. Droit applicable Les présentes Conditions Générales de Vente et les opérations qui en découlent sont régies et soumises au droit français.

9. Information précontractuelle Le Client reconnaît avoir eu communication, préalablement à la passation de sa commande, d'une manière lisible et compréhensible, des présentes Conditions Générales de Vente et de toutes les informations et renseignements visés aux articles L111-1 à L111-7, et en particulier - les caractéristiques essentielles du Produit, compte tenu du support de communication utilisé et

du Produit concerné ; - le prix des Produits et des frais annexes (livraison,

par exemple) ; - en l'absence d'exécution immédiate du contrat, la date ou le délai auquel le Vendeur s'engage à livrer le Produit ; - les informations relatives à l'identité du Vendeur, à ses coordonnées postales, téléphoniques et électroniques, et à ses activités, si elles ne ressortent pas du contexte, - les informations relatives aux garanties légales et contractuelles et à leurs modalités de mise en œuvre ; - les fonctionnalités du contenu numérique et, le cas échéant, à son interopérabilité ; - la possibilité de recourir à une médiation conventionnelle en cas de litige ; - les informations relatives au droit de rétractation (existence, conditions, délai, modalités d'exercice de ce droit et formulaire type de rétractation), aux frais de renvoi des Produits, aux modalités de résiliation et autres conditions contractuelles importantes. Le fait pour une personne physique ou morale de commander sur le site Internet www.netione.fr emporte adhésion et acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales de Vente, ce qui est expressément reconnu par le Client, qui renonce, notamment, à se prévaloir de tout document contradictoire, qui serait inopposable au Prestataire .

10. Données personnelles Conformément à la loi informatique et liberté du 6 janvier 1978, le Client dispose d'un droit d'accès et de rectification aux données le concernant. Ces données peuvent être communiquées à des entreprises tierces et le Client peut donc être amené à recevoir de ces sociétés des propositions commerciales. S'il ne le souhaite pas, il lui suffit d'écrire à NETIONE en indiquant ses nom, prénoms, adresse, adresse email afin que NETIONE puisse faire le nécessaire dans les meilleurs délais.

11A. Confidentialités

11A.1 - Netione s'engage à garder strictement confidentiel et à ne pas divulguer ou communiquer à des tiers, par quelque moyen que ce soit, les informations qui lui seront transmises par le client ou auxquelles elle aura accès à l'occasion de l'exécution du présent accord.

11A.2 - Netione prendra toutes les mesures nécessaires pour préserver le caractère confidentiel des informations. Ces mesures ne pourront pas être inférieures à celles prises par elle pour la protection de ses propres informations confidentielles.

11A.3 - Netione s'engage à ne communiquer lesdites informations qu'aux membres de son personnel appelés à en prendre connaissance et à les utiliser.

Toutefois, Netione pourra communiquer les informations à ses sous-traitants qui pourraient avoir à participer au projet sus mentionné après accord préalable, écrit et exprès de la Partie Client.

11A.4 - Netione s'engage à prendre toutes les dispositions pour que ses employés et sous-traitants, selon l'article 2.3 du présent accord, traitent lesdites informations conformément aux dispositions de confidentialité et d'utilisation du présent accord.

11B. Utilisations des informations

11B.1 - Les informations obtenues par Netione ne pourront être utilisées que pour l'exécution de l'objet du présent accord, visé au préambule. Toute autre utilisation sera soumise à l'autorisation préalable et écrite du Client.

11B.2 - En aucun cas, Netione ne pourra se prévaloir sur la base desdites informations d'une quelconque concession de licence ou d'un quelconque droit d'auteur ou de possession antérieure selon la définition du Code de la Propriété Intellectuelle.

11C - Exceptions

- Toutefois, les dispositions prévues au présent accord ne s'appliqueront pas aux informations pour lesquelles Netione pourra prouver :

- qu'elle les possédait avant la date de communication par le client, ou
- que ces informations étaient du domaine public avant la date de communication par le client ou qu'elles y sont entrées par la suite sans qu'une faute puisse être imputée à Netione, ou
- qu'elle les a reçues sans obligation de secret d'un tiers autorisé à les divulguer.

- Netione pourra se prévaloir d'un droit d'auteur, d'une licence et d'une propriété intellectuelle sur toutes les parties développées pour le compte du client.